

**Domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby Jiříkov,
příspěvková organizace Města Jiříkov
Filipov 65/2
407 53 Jiříkov
IČO 472 74 581**

vypisuje dle zákona č. 137/2006 Sb. výběrové řízení na

dodavatele IT-služeb

1 Vymezení zakázky

1.1 Vymezení obchodních názvů, jejich vztah k IT-vybavení zadavatele

Jsou-li ve vymezení zakázky použity konkrétní obchodní názvy, jsou použity ve vztahu ke stávajícímu stavu IT-vybavení zadavatele. Nejedná se tedy pouze o obecnou specifikaci požadovaného standardu, ale o závazná vymezení požadavků, které musí nabídka uchazeče respektovat. Vzhledem k vazbě na již stávající stav IT-vybavení zadavatele nejsou tato vymezení diskriminující.

1.2 Zajištění servisní péče o IT-vybavení

1.2.1 Periodická péče o hardware serverů LAN

Specifikace: 2 ks serverů HP ProLiant
provedení Rack v klimatizované skříni; Tower
HDD a SSD v polích RAID 5/6
OS Windows Server 2008/2012 s Hyper-V
Požadovaný rozsah: 5 hod./3 měs.

1.2.2 Zajištění oprav hardware serverů LAN

Specifikace: 2 ks serverů HP ProLiant
provedení Rack v klimatizované skříni; Tower
HDD a SSD v polích RAID 5/6
OS Windows Server 2008/2012 s Hyper-V
Požadovaný rozsah: požadováno zahájení opravy do 3 hod. od nahlášení závady
požadována garance zprovoznění v následujícím pracovním dni ode dne nahlášení závady

1.2.3 Periodická péče o hardware stanic LAN

Specifikace: 40 ks PC a ntb.
Požadovaný rozsah: 3 hod./6 měs./PC či ntb.

1.2.4 Zajištění oprav stanic LAN

Specifikace: 40 ks PC a ntb.
Požadovaný rozsah: požadováno zahájení opravy do 24 hod. od nahlášení závady
požadována garance zprovoznění PC/ntb. do dvou pracovních dní ode dne nahlášení závady
požadována možnost poskytnutí náhradního PC/ntb.

1.2.5 Periodická péče o periferie stanic LAN

Specifikace: tiskárny, skenery, UPS, modemy, čtečky kódů aj.

Požadovaný rozsah: v souhrnu 16 hod./3 měs.

1.2.6 Zajištění oprav periferií stanic LAN

Specifikace: tiskárny, skenery, UPS, modemy aj.

Požadovaný rozsah: garance zprovoznění periferie do dvou pracovních dní ode dne nahlášení závady
poskytnutí náhradního IT-zařízení

1.2.7 Periodická péče o komponenty LAN

Specifikace: patch-panely, switche, AP, kabeláž cat. 7/6A
nominální rychlost 10 Gbit/s

Požadovaný rozsah: průběžná kontrola stavu

1.2.8 Zajištění oprav stávajícího IT-vybavení

Specifikace: dle potřeb zadavatele a na jeho náklad

Požadovaný rozsah: v potřebném rozsahu

1.2.9 Jiná výše nspecifikovaná servisní péče o stávající IT-zařízení

Specifikace: dle potřeb zadavatele

Požadovaný rozsah: v rozsahu nepřekračujícím 2 hod./měs.

1.2.10 Zajištění instalace nového IT-vybavení

Specifikace: dle potřeb zadavatele a na jeho náklad

Požadovaný rozsah: v potřebném rozsahu

1.3 Administrace LAN

1.3.1 Periodická péče o software serverů LAN

Specifikace: 2 ks serverů HP ProLiant

OS Windows Server 2008/2012 R2 s Hyper-V

Kerio Control

Kaspersky Endpoint Security

MS SQL Server 2008/2012 R2

aktualizace OS, firmware komponent, ochranného sw., aplikačního prostředí aj.

Požadovaný rozsah: 5 hod./2 týd.

1.3.2 Periodické zálohování serverů LAN

Specifikace: 2 ks serverů HP ProLiant

OS Windows Server 2008/2012 R2 s Hyper-V

MS SQL Server 2008/2012 R2

denní, týdenní a mimořádné zálohy stavu prostředí, uživatelských dat a dat aplikací

tvorba plánů zálohování, kontrola záloh, jejich archivace

případná obnova dat

Požadovaný rozsah: 6 hod./měs.

1.3.3 Správa uživatelů LAN

Specifikace: 2 ks serverů HP ProLiant

OS Windows Server 2008/2012 R2 s Hyper-V

Kerio Control
MS SQL Server 2008/2012 R2
40 ks PC a ntb. (95 % s OS Windows 10)
5 ks virtual PC (OS Windows 7)
správa uživatelských účtů
uživatelských dat a dat aplikací
denní, týdenní a mimořádné zálohy stavu prostředí,
tvorba plánů zálohování, kontrola záloh, jejich archivace
případná obnova dat
správa uživatelských kvót
správa uživatelských přístupů k WAN

Požadovaný rozsah: 4 hod./měs.

1.3.4 Periodická péče o software stanic LAN

Specifikace: 40 ks PC a ntb. (95 % s OS Windows 10)
5 ks virtual PC (OS Windows 7)
aktualizace OS, ochranného sw., aplikačního prostředí aj.
antivirová kontrola, detekce a odstranění malware

Požadovaný rozsah: 20 hod./3 měs.

1.3.5 Periodické zálohování vybraných stanic LAN

Specifikace: cca 10 ks klíčových PC (OS Windows 10)
denní, týdenní a mimořádné zálohy stavu prostředí, uživatelských dat a dat aplikací
tvorba plánů zálohování, kontrola záloh, jejich archivace
případná obnova dat

Požadovaný rozsah: 3 hod./měs.

1.3.6 Správa účtů elektronické pošty

Specifikace: dle potřeb zadavatele

Požadovaný rozsah: v potřebném rozsahu

1.3.7 Jiná výše nspecifikovaná administrátorská péče

Specifikace: dle potřeb zadavatele

Požadovaný rozsah: v rozsahu nepřekračujícím 5 hod./měs.

1.4 Zajištění dodávek IT-vybavení a spotřebního materiálu

1.4.1 Dodávky IT-vybavení

Specifikace: dodávky a instalace nových IT-zařízení
modernizace stávajících IT-zařízení
spolupráce při vyřazení zastaralých IT-zařízení
odběr vyřazených IT-zařízení k ekologické likvidaci
dle potřeb zadavatele a na jeho náklad

Požadovaný rozsah: v potřebném rozsahu

1.4.2 Dodávky spotřebního materiálu

Specifikace: dodávky a instalace spotřebního materiálu pro IT-zařízení
odběr použitého spotřebního materiálu k ekologické likvidaci
dle potřeb zadavatele a na jeho náklad

Požadovaný rozsah: v potřebném rozsahu

1.5 Konzultační činnost a metodické vedení

1.5.1 Konzultace a podpora v oblasti kancelářských aplikací

Specifikace: OS Windows 10, MS Office 2007-2016 aj.

Požadovaný rozsah: v rozsahu nepřekračujícím 3 hod./týd.

1.5.2 Konzultace a podpora v oblasti profesního software

Specifikace: IS Cygnus, IS Orion, Gordic, OK System aj.

Požadovaný rozsah: v rozsahu nepřekračujícím 3 hod./týd.

1.5.3 Průběžná kontrola datového prostředí

Specifikace: validita dat aplikací a profesního software
zajištění věcné správnosti a včasného provádění rutinních činností
zpětná vazba na pracovníky zadavatele

Požadovaný rozsah: v rozsahu nepřekračujícím 8 hod./měs.

1.5.4 Jiné výše nespecifikované konzultační činnosti

Specifikace: jiné konzultace, školení, rozborů dat apod.
dle potřeb zadavatele

Požadovaný rozsah: v rozsahu nepřekračujícím 7 hod./měs.

1.6 Správa a vývoj webových stránek organizace

1.6.1 Správa webu v redakčním systému

Specifikace: redakční systém CMS

Požadovaný rozsah: v rozsahu nepřekračujícím 3 hod./měs.

1.6.2 Vývoj redakčního systému CMS

Specifikace: zakázkově vyvinutý redakční systém CMS
php skripty, MySQL, Apache
vývoj/úpravy dle potřeb zadavatele

Požadovaný rozsah: v rozsahu nepřekračujícím 8 hod./3 měs.

2 Předpokládaná hodnota zakázky

2.1 Podklady pro kalkulaci hodnoty zakázky

Uchazeč může pro stanovení ceny zakázky vycházet z následujících podkladů:

2.1.1 Předpokládaný rozsah normohodin

Počet normohodin přepočtený na kalendářní měsíc: 110-120 Nh

2.1.2 Náklady na dopravu

Střední počet servisních výjezdů: 12-15/měs.

(Vzdálenost v km a čas cesty dle lokace uchazeče)

2.1.3 Nezbytné vedlejší náklady

Do kalkulace ceny zakázky je nutno zahrnout veškeré další nezbytné vedlejší náklady, zejména na:

- potřebný hardware pro výkon vlastní činnosti,
- potřebný software pro výkon vlastní činnosti,
- pojištění odpovědnosti,

- nutné pohotovostní zásoby pro garanci včasného zásahu,
- a další podobné vedlejší náklady

2.2 Předpokládaná hodnota zakázky

Předpokládaná paušální výše za kalendářní měsíc: 40 000,- Kč bez DPH

2.3 Garance ceny

Zadavatel požaduje garanci nabídkové ceny pro období 36 měsíců od data uzavření smluvního vztahu. V následujících letech bude cena vždy sjednána písemným dodatkem smlouvy na základě jednání smluvních stran úměrně k aktuálnímu průměrnému růstu mezd v neziskovém státním sektoru.

3 Místo plnění zakázky

3.1 Výkon servisní péče o hardware

Pro periodickou péči o hardware IT-zařízení zadavatele se stanovují následující provozní budovy zadavatele:

- č. 1 – Filipov 65/2, obec Jiříkov,
- č. 2 – Londýnská 564/2, obec Jiříkov,
- č. 3 – Luční 283/27, obec Rumburk, přízemí DPS

Opravy hardware IT-zařízení je po dohodě možno zajistit v provozovně dodavatele služeb.

3.2 Výkon administrace LAN

Administraci LAN zajišťuje dodavatel služeb ve výše uvedených provozních budovách dodavatele, nebo po dohodě se zadavatelem a podle jeho instrukcí zabezpečeným vzdáleným přístupem.

4 Předpokládaný termín zahájení plnění / realizace

Zadavatel předpokládá zahájení plnění k 1. 1. 2017. Předpokládaná délka plnění je po dobu smluvního období, zpravidla 1 kalendářní rok.

5 Prokázání kvalifikačních předpokladů, reference

Kvalifikačními předpoklady uchazeče se rozumí kvalifikační předpoklady těch konkrétních pracovníků organizace uchazeče, kteří budou zajišťovat výkon plnění (realizaci) zakázky, nikoli tedy pouze vedoucího pracovníka či tzv. garanta. Výjimkou mohou být obchodní certifikace, které jsou vystaveny na firmu, nikoli na osobu.

5.1 Kvalifikační předpoklady uchazeče

5.1.1 Vzdělání

Požadujeme vzdělání VŠ v oboru, kde informatika je profilujícím předmětem.

5.1.2 Jazykové znalosti

Požadujeme dobrou znalost angličtiny v rozsahu nezbytném pro potřebnou komunikaci v oblasti IT (odborné texty, manuály, komunikace s podporou výrobce v AJ apod.)

5.1.3 Odborné znalosti, certifikace, požadovaná praxe

5.1.3.1 Servery LAN HP ProLiant

Znalosti: servery HP ProLiant ML350 G5-G9
správa polí RAID 5/6

Certifikace: smluvní partner HPE
Praxe: minimální praxe 5 let,
+ doložit minimálně 2 platné smluvní vztahy, ne novější než 6 měsíců, kde je předmětem správa serveru HP Proliant

5.1.3.2 OS Windows Hyper-V Server

Znalosti: správa VM a snapshotů
dynamické přidělování prostředků
migrace VM
Praxe: minimální praxe 3 roky,
+ doložit minimálně 2 platné smluvní vztahy, ne novější než 6 měsíců, kde je předmětem správa serveru s OS Windows Hyper-V Server (/core)

5.1.3.3 MS SQL Server

Znalosti: správa MS SQL serveru
tvorba jednoduchých SQL skriptů
aktivní práce pod SQL, exporty tabulek apod.
Praxe: minimální praxe 3 roky,
+ doložit minimálně 2 platné smluvní vztahy, ne novější než 6 měsíců, kde je předmětem správa serveru s instalovaným MS SQL serverem

5.1.3.4 Kerio Control

Znalosti: Kerio Control Hyper-V Virtual Appliance
Certifikace: smluvní partner Kerio
Praxe: minimální praxe 3 roky,
+ doložit minimálně 2 platné smluvní vztahy, ne novější než 6 měsíců, kde je předmětem správa serveru s firewallem Kerio Control

5.1.3.5 Kaspersky Endpoint Security

Znalosti: Kaspersky Endpoint Security Select
Kaspersky Security Center
Certifikace: smluvní partner Kaspersky
Praxe: minimální praxe 3 roky,
+ doložit minimálně 2 platné smluvní vztahy, ne novější než 6 měsíců, kde je předmětem správa serveru s centrální správou Kaspersky Security Center

5.1.3.6 Výstavba 10Gbit LAN, strukturovaná kabeláž

Znalosti: stavba a správa LAN na strukturované kabeláži
zásady platné pro cat. 6A a 7
Praxe: minimální praxe 3 roky,
+ doložit minimálně 2 realizace LAN cat. 6A ev. 7, ne novější než 3 měsíců

5.1.3.7 Správa LAN

Znalosti: administrace serverů LAN s OS Windows Server
administrace serverů LAN s OS Linux
administrace cloudových služeb na vlastním hw.
administrace SQL serverů
administrace file serverů (SMB)
administrace uživatelů LAN
administrace vzdáleného přístupu (VPN)
Praxe: minimální praxe 3 roky,

+ doložit minimálně 2 platné smluvní vztahy, ne novější než 6 měsíců, kde je předmětem komplexní správa serveru LAN

5.1.3.8 Tvorba webu – PHP skriptování

Znalosti: aktivní psaní PHP skriptů

My SQL

aktivní práce s redakčními systémy

Praxe: minimální praxe 3 roky,

+ doložit vzorovou realizaci webu s PHP skripty, ne novější než 3 měsíců

5.2 Vybavenost provozovny uchazeče

5.2.1 Materiálové zázemí

Uchazeč by měl disponovat komponentovou základnou umožňující mu garantovat ve výše uvedených dobách provedení běžných oprav stanic LAN a zprovoznění serverů LAN.

5.2.2 Technické zázemí

Uchazeč by měl disponovat v plném rozsahu vlastním nářadím potřebným pro plnění smluvních závazků.

5.2.3 Mobilita

Uchazeč musí garantovat plnou vlastní mobilitu, tj. zejména schopnost reagovat na budoucí požadavky zadavatele pružně a bez zbytečného prodlení, zpravidla v řádu jednotek hodin.

6 Požadavky na způsob zpracování a obsah nabídky

6.1 Jazyk zpracování nabídky

Zadavatel předkládá nabídku v českém jazyce.

6.2 Forma zpracování nabídky

Nabídka musí být předložena dvojmo v písemné listinné podobě. Zadavatel vyžaduje, aby byla vlastní nabídka (bez průvodního dopisu) doručena v zalepené obálce označené signaturou uchazeče.

6.3 Obsah nabídky

Nabídka musí být obsahovat:

- Nabídkovou cenu v Kč bez DPH,
- Vyjádření ke všem bodům vztahujícím se k prokázání kvalifikace, odpovídající praxe a referencí,
- Vyjádření ohledně garance rychlosti servisních zásahů
- Návrh smlouvy včetně obchodních podmínek ze strany uchazeče, dále pak zejména platebních a sankčních ujednání

7 Způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu plnění předmětu zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu zakázky. Nabídková cena musí rovněž zahrnovat pojištění, garance, daně, cla, poplatky, inflační vlivy a jakékoli další výdaje nutné z hlediska uchazeče pro realizaci zakázky. Nabídková cena je konečná a není přípustné ji v průběhu realizace zakázky navyšovat.

Celková nabídková cena musí být uvedena v českých korunách v členění cena bez DPH, DPH a celková cena včetně DPH.

8 Ostatní podmínky

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek ani dodatečné plnění nabídnuté nad rámec požadavků stanovených v zadávací dokumentaci.

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit výběrové řízení, nebo upravit či upřesnit jeho podmínky.

9 Hodnocení nabídek uchazečů

Hodnocení nabídek proběhne ve dvou kolech, v prvním kole dojde k vyhodnocení podaných nabídek podle níže zadaných kritérií, v druhém kole prověří zadavatel u nejvýše hodnocených nabídek reálnost nabídky praktickou úlohou.

9.1 Kritéria hodnocení

Platné podané nabídky budou vyhodnoceny podle následujících kritérií:

- Nabídková cena
- Prokázaná kvalifikace
- Prokázaná praxe
- Reference uchazeče
- Garance rychlosti odezvy

9.2 Sdělení o výsledku vyhodnocení nabídek

Výsledek vyhodnocení nabídek sdělí zadavatel uchazečům neprodleně po rozhodnutí hodnotitelské komise.

9.3 Praktická úloha

Uchazeči, kteří podali nejvýše hodnocené nabídky, budou posléze zadavatelem vyzváni k prokázání věrohodnosti nabídky vypracováním praktické úlohy dle volby zadavatele.

10 Lhůta a místo pro předkládání nabídky

Nabídky lze zaslat, nebo osobně doručit na níže uvedenou adresu zadavatele do 31. října 2016. Obálku prosím označte „Výběrové řízení - NEOTVÍRAT“.

POZOR - Uzávěrku pro předkládání nabídek posouváme na 15. listopad 2016.

V Jiřikově dne 29. září 2016

Ing. Bc. Jan Sembdner
ředitel organizace

Domov "Srdce v dlaních" - sociální služby Jiříkov
Filipov 65/2, 407 53 Jiříkov

dat. schránka: z63egdd