



Domov „Srdce v dlaních“ - sociální služby Jiříkov, p. o.
Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov

Smlouva o poskytování sociální služby

Osobní asistence

č. OA – 2020/....

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

1) Pan (paní)

titul, jméno, příjmení:

nar.:

bydliště:

v textu této smlouvy dále jen „Osoba“ zastoupený(-á)

Pan (paní)

titul, jméno, příjmení:

nar.:

bydliště:

důvod zastoupení:

a

2) Domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby Jiříkov, p. o. se sídlem Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov, IČ 47274581, zastoupená zaměstnancem Poskytovatele Mgr. Janou Podzimkovou, DiS., a to na základě pověření dle Organizačního řádu Poskytovatele, v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, tuto

smlouvu o poskytování sociální služby Osobní asistence

podle § 39 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):



Domov „Srdce v dlaních“ - sociální služby Jiříkov, p. o. Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov

I.

Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Osoba má právo na základě svých individuálních potřeb požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování Osobní asistence podle ustanovení § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:
 - a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně,
 - c) pomoc při zajištění stravy: pomoc při přípravě jídla a pití
 - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
 - e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,a to v rozsahu specifikovaném v Sazebníku úhrad služeb a úkonů péče OA a v Sazebníku úhrad fakultativních služeb, jež tvoří jako příloha č. 1 a č. 2 součást této smlouvy a jež je současně k dispozici u Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje:

- poskytovat Osobě sjednané základní úkony Osobní asistence, a to v čase a místě dodatečně sjednaném mezi smluvními stranami v ceně dle Sazebníku úhrad služeb a úkonů péče OA, který je přílohou této Smlouvy,
 - poskytovat Osobě výše uvedené služby kvalitně, odborně a bezpečně s ohledem na technické a personální možnosti a objektivní příčiny (povětrnostní podmínky, dopravní kalamita, změna provozních podmínek z důvodu nemocí nebo dovolených apod.
- 2) Osoba se dále zavazuje odebírat od Poskytovatele sociální služby v rozsahu uvedeném v Individuálním plánu a jeho následných aktualizacích, a hradit za ně Poskytovateli odměnu dle přílohy této smlouvy (Sazebník úhrad služeb a úkonů péče OA). Poskytovatel se zavazuje sociální služby v rozsahu uvedeném v Individuálním plánu Osobě poskytovat (viz odst. 1).
 - 3) Kromě činností uvedených v odst. 1 a odst. 2 tohoto článku Poskytovatel poskytne Osobě na její požádání fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených shora v ceně dle Sazebníku úhrad fakultativních služeb Poskytovatele, jež tvoří jako příloha č. 2 součást této smlouvy. V případě, kdy klient neodebere po dobu minimálně 3 měsíců žádnou ze základních činností, nebudou mu fakultativní služby poskytnuty.
 - 4) Poskytovatel zajišťuje Osobě základní sociální poradenství, které je bez úhrady.

II.

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují v domácnosti Osoby v místě sjednaném mezi smluvními stranami.



Domov „Srdce v dlaních“ - sociální služby Jiříkov, p. o.
Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov

- 2) Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují od pondělí do neděle po dobu platnosti Smlouvy, kdy konkrétní doba poskytnutí služby bude sjednána smluvními stranami dle možností Poskytovatele a potřeb Osoby.

III.

Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

- 1) Osoba je povinna zaplatit úhradu dle provedených úkonů základních i fakultativních poskytované sociální služby v částce uvedené v příloze této smlouvy (přehled úhrad).
- 2) Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostranné zvýšení výše úhrad:
 - a) meziroční přírůstek indexu spotřebitelských cen, vyhlášený za předchozí kalendářní rok ČSÚ, anebo o přírůstek důchodů za předchozí kalendářní rok dle příslušného právního předpisu,
 - b) na částku stanovenou platnou legislativou jako maximální možnou úhradu za příslušnou službu.

Jednostranné zvýšení výše úhrad je účinné od dne jeho doručení Osobě.

- 3) Poskytovatel je povinen předložit Osobě vyúčtování úhrady podle odstavce 1 za kalendářní měsíc, a to písemnou formou nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce.
- 4) Osoba se zavazuje a je povinna platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.
- 5) Osoba se zavazuje a je povinna platit úhradu v hotovosti pověřenému zaměstnanci Poskytovatele – sociálnímu pracovníkovi, anebo po dohodě s Poskytovatelem bezhotovostně převodem na účet č.: **924185359/0800** (variabilní symbol r. č. Osoby).
- 6) Nedoplatky za odebrané služby je osoba povinna uhradit při každém měsíčním vyúčtování neprodleně, nebo do následujícího vyúčtování.

IV.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem

Osoba prohlašuje, že byla seznámena s Vnitřními pravidly pro poskytování Osobní asistence, podle této Smlouvy. Osoba prohlašuje, že vnitřní pravidla jí byla předložena v písemné podobě, že tato pravidla přečetla a že jim plně porozuměla. Osoba se zavazuje a je povinna tato pravidla dodržovat.

V.

Ochrana osobních údajů

Osoba souhlasí s tím, že po dobu trvání smluvního vztahu poskytovatel eviduje jeho osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění smluvně sjednaných služeb a úkonů péče. Všechny osobní údaje budou uchovávané a chráněny proti zneužití v souladu se zákonem č. 101/2000



Domov „Srdce v dlaních“ - sociální služby Jiříkov, p. o. Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov

Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Po ukončení smluvního vztahu vede poskytovatel evidenci osobních údajů Osoby po dobu, kterou stanoví příslušný právní předpis a pouze v jejím rozsahu je oprávněn s těmito údaji nakládat.

VI.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Osoba může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Osobou činí 30 dní.
- 2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Osoba hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než jeden měsíc,
 - b) jestliže Osoba i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které jí vyplývají z vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování sociální služby Osobní asistence,
 - c) jestliže Osoba nevyužila v období 6 měsíců žádnou ze základních činností Poskytovatele dle čl. I odst. 1 této smlouvy,
 - d) jestliže zdravotní stav a sociální situace Osoby neodpovídá informacím, které Osoba sdělila při jednání o službě, případně se zdravotní stav po dobu poskytování služby zlepšil natolik, že Osoba nemá sníženou soběstačnost.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm.
 - a) a b) činí 14 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Osobě doručena. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. c) a d) činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Osobě doručena.
- 4) Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit okamžitě, jestliže se Osoba chová k pracovníkovi Osobní asistence způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
- 5) Obě strany se mohou dohodnout na ukončení této Smlouvy bez udání důvodu.

VII.

Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem sjednaným níže. Smlouva se uzavírá:
(nehodící se škrtně)
 - a) na dobu určitou od do
 - b) na dobu neurčitou
- 2) Osoba nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.



Domov „Srdce v dlaních“ - sociální služby Jiříkov, p. o.
Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov

VIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 5) Osoba nebo v případě nezpůsobilosti k právním úkonům její zákonný zástupce, jsou povinni v dohodnutých termínech potvrdit odebrané služby svým podpisem.
- 6) Osoba byla seznámena s celým procesem individuálního plánování svých potřeb, kde je sjednáván průběh poskytování služby.
- 7) Touto smlouvou se ruší smlouva o poskytnutí Osobní asistence č. OA -/..... sjednaná dne mezi Osobou a Poskytovatelem Domovem „Srdce v dlaních“ – sociální služby Jiříkov, p. o.

Přílohy:

- č. 1 Sazebník úhrad služeb a úkonů péče Osobní asistence
- č. 2 Sazebník úhrad fakultativních služeb
- č. 3 Vnitřní pravidla pro poskytování osobní asistence

V Jiříkově dne

podpis Osoby

podpis Poskytovatele

.....

(podpis další případné osoby přítomné
u projednávání Smlouvy)